TAQUILLA

* Todo niño mayor a un año paga boleta

MAYORES A UN AÑO PAGAN BOLETA

PERDIDA DE BOLETA

GAFAS 3D

HORARIOS DE PELICULAS LOS QUE NO TIENEN DISPLAY

Cuando un cliente extravía o pierde su boleta, actualmente la política establecida es que entra a la sala el portador de la boleta, si no la tienen no pueden entrar bajo ninguna circunstancia, tampoco se hace devolución del dinero bajo este concepto. En algunos teatros tienen un letrero en otros no. NO hay un aviso definido o estandarizado para esto. Pero es algo que aunque no es muy seguido si ocurre y genera bastante malestar.

Gafas 3D

Este aviso esta expuesto también de manera diferente en varios cinemas y la intención es manifestarle al cliente que El cinema le prestará las gafas para su función 3D, pero que debe devolverla al finalizar la función, en este caso no se si sea mejor un aviso o incluirlo dentro de la pauta institucional igual para todas las salas, pero como le digo actualmente cada uno publica un aviso o en la taquilla o en los lobbies, también habría que definir que diría este anuncio

Horarios de Películas ( Los que no tienen Display)

Esto aplicaria para aquellos teatros que no tienen los displays con fichas para anunciar horarios, y todos manejan fuentes, tamaños y colores diferentes, lo que yo propongo es manejar un solo formato, así como vi que lo hicieron con las preventas

Lobby

Recarga de Gaseosa (Dispensadores)

Es para manifestarle al cliente que no puede llenar su vaso mas de una vez, actualmente, hay diferentes letreros como: "Favor Sirvase una sola vez", otros tienen "Favor No recargar" , "Favor Llenar una sola vez", todos tiene clara la política pero el anuncio varia

Salsas Exclusivas para perros y Hamburguesas

No se si realmente deba ser así o no, pero en la mayoría de los teatros esta puesto un letrero que intenta decir esto, habría que definir si se va a volver una política y cual debería ser el anuncio ( Se que lo hacen así, por temas de descuadres en inventarios de salsas, seria bueno hablarlo con Mauricio)

"Fuera de Servicio"

Este aviso lo utilizan mucho sobre todo cuando se quedan sin gaseosa de dispensador en los cinemas, y lo ponen sobre cada boquilla del dispensador de acuerdo al sabor que no haya. El tema es que igual no se lleva ningún formato, diferentes letras colores, tamaños o inclusive a veces hechos hasta a mano, también podría aplicar para baños o maquinas que queden fuera de servicio.

Aviso de Mascotas Cámaras y demás

Tengo entendido que por política no se permite el ingreso de mascotas, y también lo de entrar cámaras o videocámaras a las salas, el único teatro que tiene esto anunciado es Bima, que tienen en un solo letrero, Que no se permiten helados, mascotas y cámaras. Pero seria importante definirlo también igual para cada teatro o si deberían llevarlo o no (Entraría un poco lo que hablamos de cargar las cosas con letreros)

Confitería

Revise su factura

La politica que tengo entendida es que el aviso debe decir que si el cliente revisa la factura y el pedido no coincide, le saldrá totalmente gratis, pero esto también difiere en todos lados la manera de exponerlo y lo que dice, e incluso en algunos dice es " que le regalan un combo 3" ( Creo que también habría que definirlo con Mauricio y la gerencia)

Precios de Confiterías

Igual que en la taquilla cuando actualizan los precios de combos o productos, todos manejan fuentes, tamaños y colores para exhibirlos de manera diferente

Aseo

Productos de Aseo

Estos son los productos de aseo que se manejan para realizar rotulo

El Rotulo debe Traer :

Nombre del Producto

Ficha Tecnica ( Forma de Uso y composición)

Hipoclorito de Sodio

Champu para Alfombras y Silleteria

Desengrasante

Cera Emulsionada Blanca

Limpia Vidrios

Ambientador

Detergente en Polvo

Sanitizer

Suma Blend

Propongo que mercadeo cree un solo formato modificable para que yo pueda agregar lo que se requiera y lo replico a los cinemas

Esto es lo que por ahora veo que se necesita en cuanto a formatos y avisos